

Официальный курс SEI: «Introduction to CMMI®-SVC V1.3»

(специальное предложение)

Что это за курс?

Данный курс посвящен модели CMMI®-SVC, которая была разработана институтом Software Engineering Institute (SEI) университета Carnegie Mellon и постепенно становится, по сути, стандартом в области построения систем сервисов (услуг). Этот курс является **официальным** курсом института SEI, т.е. выражает точку зрения разработчика модели.

Почему полезно участвовать?

Участники данного курса получают информацию о модели и особенностях её применения именно в том виде, как это считается наиболее полезным разработчиком модели. Такое понимание «полезности» основывается на опыте разработчиков курса, а также и на уже накопленном опыте обучения модели людей из разных стран.

Кому полезно участвовать?

Если Ваша организация или компания внедряет у себя практики модели CMMI® с целью улучшения своих процессов, связанных с предоставлением сервисов (IT-компании и подразделения; предприятия сферы услуг разных отраслей), и (или) для успешного прохождения оценивания (то, что ошибочно называют «сертификацией»), то этот курс практически необходим для ведущих специалистов, задействованных в этих улучшениях. Для тех же специалистов, которые будут включены в состав оценочной команды (проводящей оценивание), прохождение данного курса является **обязательным**.

Где проводится курс?

Данное спецпредложение подразумевает проведение курса непосредственно на территории Заказчика (это позволяет избежать каких-либо, даже местных, командировок сотрудников, а также провести мероприятие в более привычных для них условиях).

Какова продолжительность курса?

Продолжительность курса 3 полных рабочих дня (третий день немного короче). В третий день возможно обсудить с инструктором наиболее важные для сотрудников аспекты применения модели, а также особенности подготовки к официальному оцениванию и его проведение.

Каков минимальный размер группы?

Согласно регламентам SEI минимальный размер группы составляет 6 человек, максимальный размер желательно ограничить 12 участниками.

Если вам требуется массовое обучение модели CMMI®, то тут может быть более полезным авторский двухдневный курс. Если 6 человек в вашей организации найти не удастся – спросите у друзей и знакомых в других организациях: может быть, в их компаниях есть такая же проблема с «недобором» и вы сможете объединить ваши группы.

Что получают участники?

Помимо знаний о модели, полученных в процессе прохождения обучения от **единственного** в мире сертифицированного русскоязычного инструктора, участники получают раздаточные материалы (распечатки слайдов и условий упражнений, а также другие полезные материалы). *Специальное предложение для малых групп (6-8 участников): участникам предоставляются устройства для чтения электронных книг с материалами SEI, связанными с моделями CMMI®!*¹

Успешно прошедшие обучение получают официальные сертификаты SEI.

Учебные материалы курса предоставляются в электронном или в бумажном виде (на выбор заказчика).

Кто является инструктором?

Инструктором курса является Александр Кондаков - независимый консультант и инструктор, а также основатель и владелец Kondakov Consulting – партнера SEI. В 2006 году Александр был авторизован институтом SEI в качестве инструктора официального курса о CMMI®, а в 2008 – в качестве ведущего оценщика по CMMI®. На данный момент Александр является единственным сертифицированным SEI инструктором и ведущим оценщиком (по всем трем моделям CMMI®) в СНГ и единственным таким русскоязычным специалистом в мире. Он провел 15 оцениваний в Испании и России, а также более 25 официальных курсов «Introduction to CMMI®», в которых приняло участие более 200 участников из России, Белоруссии, Украины и Литвы.

Что требуется от нас, как от Заказчика?

Необходимо сформировать группу, предоставить необходимую инфраструктуру (помещение, проектор и то, на чем можно рисовать – флип-чарт, доска), а также подготовить распечатанные варианты модели CMMI®-SVC (для групп, которым не предоставляются устройства для чтения электронных книг – см. выше) из расчета не

¹ Внимание! Указанное предложение по предоставлению устройств для чтения электронных книг действует только для первых двух поставок данного курса!

Официальный курс SEI: «Introduction to CMMI®-SVC V1.3»

(специальное предложение)

менее, чем один экземпляр на двух участников. Предварительно выбрать даты (желательно три дня подряд) можно воспользовавшись календарем занятости инструктора по ссылке: <http://consulting.kondakov.ru/schedule/Schedule.htm>.

Естественно, кроме всего указанного требуется установить необходимые формальные отношения **до начала мероприятия**.

Если ваша организация находится не в Москве, то любая информация о наиболее удобном (оптимальном) месте проживания в вашем городе и о способах проезда также приветствуется.

А в чем же «спецпредложение»?

Самое «специальное» в данном спецпредложении – это цена. Стоимость курса со всеми перечисленными выше материальными и нематериальными преимуществами, для **группы из 6 человек составляет 168 000 рублей** (сто шестьдесят восемь тысяч рублей). Данное ценовое предложение действительно уникально не только для рынка обучения в странах СНГ, но и для мирового рынка тоже.

Мы хотим обучить 7 и более человек...

Каждый дополнительный участник «стоит» **14 400 рублей**. Однако, как указывалось выше, для массового обучения (более 12 человек) может быть более полезным авторский двухдневный курс.

Наверное, надо добавить еще и налоги?

Все указанные цены включают уже все возможные налоги, в т.ч. и потому, что поставщик услуг (данного курса) использует упрощенную систему налогообложения, что, среди прочего, повлияло на возможность снижения цены.

Есть ли еще какие-либо ограничения?

Цена по данному спецпредложению действительна для Москвы и московского региона. При необходимости проведения обучения вне Москвы к указанной цене будет прибавлена фиксированная сумма транспортных затрат (проезд и проживание). Однако, можно отметить, что это не будет значительной суммой.

Крайне желательной является также 50%-ная предоплата предоставляемого обучения.

Какой срок у данного предложения?

Данное спецпредложение действительно на период с начала февраля до окончания апреля²

2012 года (подразумевается, что непосредственно обучение будет проводиться именно в указанный период). По окончании периода действия цены на данный курс будут существенно повышены.

Как на счет скидок в будущем?

Организациям и компаниям, заказавшим проведение курса по данному спецпредложению, в будущем обязательно будут предоставляться скидки на другие услуги Kondakov Consulting (такие, как консалтинг, официальные оценивания и другие учебно-консультационные мероприятия). Особая скидка будет предоставлена организациям, прошедшим данный курс, при заказе другого официального курса – «Development Supplement for Introduction to CMMI for Services» (однодневного дополнения к данному курсу).

Куда обращаться с вопросами?

Для связи используйте, пожалуйста, электронную почту (адрес: consulting@kondakov.ru). Чтобы ускорить обработку информации, пожалуйста, указывайте в теме письма «Спецпредложение по Introduction»

ДО ВСТРЕЧИ НА КУРСЕ «INTRODUCTION TO CMMI®-SVC V1.3»!

² Возможно досрочное завершение действия данного предложения в случае повышенного спроса!